

TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN	Indicadores de objetivos y resultados																	
Tabla Campos																				
Ejercicio (en curso y seis ejercicios anteriores)	Periodo	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota
2017	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Reducir la desviación entre el presupuesto autorizado y el ejercicio	Eficiencia	Ofreciendo información confiable y oportuna en materia financiera.	(Aplicación del recurso (Realizado)/ Aplicación del recurso (Programado)) * 100	Recurso	Anual		12 100%		50%	Ascendente	Estados financieros	12/09/2017	Dirección Administrativa	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Adquirir bienes y servicios conforme a lo programado	Eficiencia	Eficiendo los procesos de licitación y contratación pública para que los bienes y servicios sean adquiridos en tiempo y forma y en las mejores condiciones.	(Contratación de bienes y servicios (Realizado)/ Contratación de bienes y servicios (Programado)) * 100	Orden de compra	Anual	1,198	100%		50%	Ascendente	Reporte de adquisiciones	12/09/2017	Dirección Administrativa	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Revisión administrativa y financiera	Eficiencia	Activando la regulación y control de las funciones y servicios públicos que se realicen al interior de la institución.	(Auditorías practicadas (Realizado)/ Auditorías practicadas (Programado)) * 100	Auditoría	Anual	11	100%		40%	Ascendente	Auditorías practicadas, seguimiento de observaciones y recomendaciones	12/09/2017	Contraloría Interna	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Optimización de la plantilla de personal	Eficiencia	Armonizando las actividades y funciones del personal respecto de las metas y objetivos programados presupuestados.	(Contar con la plantilla de personal necesaria para operar conforme a lo que marca la Ley (Realizado)/ Contar con la plantilla de personal necesaria para operar conforme a lo que marca la Ley (Programado)) * 100	Plantilla	Anual	27	100%		45%	Ascendente	Plantilla de personal y nómina	12/09/2017	Dirección Administrativa	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Información confiable y oportuna	Eficiencia	Reduciendo la desviación entre el presupuesto autorizado y ejercicio	(Realizado)/ Ofrecer información confiable y oportuna en materia financiera (Programado) * 100	Cuenta Pública	Anual	12	100%		50%	Ascendente	Reportes contables y financieros	12/09/2017	Dirección Administrativa	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Vigilar que las erogaciones se sujeten al presupuesto autorizado	Eficiencia	Armonizando al máximo las actividades programadas, reales y ejercicio del presupuesto	(Realizado)/ Sujeción de las erogaciones al presupuesto autorizado conforme a la situación financiera (Programado) * 100	Estado Financiero	Anual	12	100%		50%	Ascendente	Informes de revisiones a la Presidencia	12/09/2017	Contraloría Interna	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Promover y divulgar la cultura de la legalidad y los Derechos Humanos entre los servidores públicos del Gobierno Estatal y del ámbito Municipal	Eficiencia	Del resultado de capacitación de personas y difusión de los derechos humanos se mostrará el incremento de la cultura de denuncia en el Estado	(Capacitación de personas (Realizado) / Capacitación de personas (Programado)) * 100	Capacitación	Anual	172,524	100%	92%	50%	Ascendente	Instituto de Capacitación en Derechos Humanos	12/09/2017	Institución de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Convenios de colaboración firmados	Eficiencia	Manteniendo un contacto estrecho y permanente con organismos de la Sociedad Civil y del Sector Gobierno para generar alianzas de trabajo en favor de la defensa y protección de los derechos fundamentales de los jaliscienses.	(Número de convenios e instrumentos de colaboración (Realizado)/ Número de convenios e instrumentos de colaboración (Programado)) * 100	Convenio	Anual	80	100%		72%	Ascendente	Registro de informes de la Secretaría Ejecutiva	12/09/2017	Secretaría Ejecutiva	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Divulgar avances o retrocesos en materia de derechos humanos	Eficiencia	Divulgando los avances o retrocesos en materia de derechos humanos	(Elaborar informes periódicos sobre las actividades realizadas por la Institución (Realizado)/ Elaborar informes periódicos sobre las actividades realizadas por la Institución (Programado)) * 100	Informe	Anual	12	100%		50%	Ascendente	Notas informativas publicadas por los medios de comunicación	12/09/2017	Comunicación Social	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Proponer acciones y medidas que sirvan para una mejor observancia y tutela de los Derechos Humanos en el estado de Jalisco.	Eficacia	Llevando a cabo sesiones ordinarias y extraordinarias	(Sesiones ordinarias y extraordinarias (Realizado)/ Sesiones ordinarias y extraordinarias (Programado)) * 100	Acta	Anual	12	100%		50%	Ascendente	Actas y minutas de sesiones del Consejo Ciudadano levantadas y publicadas en la página web de la Comisión	12/09/2017	Secretaría Técnica	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre

2017	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jalsienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Mantener informada a la sociedad respecto de las actividades de la Comisión	Calidad	Elaborando y distribuyendo el periódico Dhumanos	(Distribución de periódicos (Realizado)/Distribución de periódicos (Programado))*100	Informe	Anual	600,000	100%	-55%	50%	Ascendente	Ejemplares distribuidos	12/09/2017	Comunicación Social	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jalsienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Mantener informada en forma permanente a la sociedad respecto de las actividades de la Comisión	Calidad	Elaborando y enviando los boletines informativos	(Boletines informativos (Realizado)/Boletines informativos (Programado))*100	Boletín de prensa	Anual	132	100%		64%	Ascendente	Boletines informativos publicados en la página web de la Comisión	12/09/2017	Comunicación Social	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jalsienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Coordinar la presencia de funcionarios de la Comisión ante los medios de comunicación	Eficacia	Manteniendo informada permanentemente a la sociedad respecto de las actividades de la Comisión	(Coordinación ante los medios de comunicación (Realizado)/Coordinación ante los medios de comunicación (Programado))*100	Entrevista	Anual	460	100%		50%	Ascendente	Transcripción de entrevistas	12/09/2017	Comunicación Social	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jalsienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Divulgar avances o retrocesos en materia de derechos humanos	Eficiencia	Sociedad jalsiense informada respecto de las actividades llevadas a cabo por la CEDHJ y capacitada en la materia.	(Número de acciones de divulgación efectuadas (Realizado)/Número de acciones de divulgación efectuadas (Programado))*100	Ruedas de prensa	Anual	262	100%	206%	50%	Ascendente	Entrevistas y ruedas de prensa	12/09/2017	Presidencia	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jalsienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Sociedad jalsiense informada respecto de las actividades llevadas a cabo por la CEDH	Eficacia	Divulgando los avances en materia de Derechos Humanos, mediante informes, recomendaciones y ruedas de prensa.	(Acciones de divulgación efectuadas (Realizado)/Acciones de divulgación efectuadas (Programado))*100	Informe	Anual	1	100%		100%	Ascendente	Informes, estudios, capacitaciones, resolución de quejas, entrevistas, encuestas	12/09/2017	Presidencia	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jalsienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Sociedad jalsiense informada respecto de las actividades llevadas a cabo por la CEDH en materia de derechos humanos	Eficiencia	Informando a la sociedad jalsiense respecto de las actividades llevadas a cabo por la Comisión Estatal de Derechos Humanos mediante la emisión de informes	(Informes emitidos (Realizado)/Informes emitidos (Programado))*100		Anual	12	100%		50%	Ascendente	Informes de las visitadurías, trabajo de campo, investigaciones	12/09/2017	Presidencia	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Derechos humanos protegidos y defendidos	Eficiencia	Elaborando propuestas de conciliación	(Conciliaciones realizadas (Realizado)/Conciliaciones realizadas (Programado))*100	Propuesta de conciliación	Anual	4,765	100%	147%	100%	Ascendente	Sistema y expediente de queja	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Cese inmediato de las violaciones a los derechos humanos	Eficacia	Gestionado cumplimiento de propuestas de conciliación	(Conciliaciones aceptadas (Realizado)/Conciliaciones aceptadas (Programado))*100	Conciliaciones aceptadas	Anual	4,743		-9%	100%	Ascendente	Sistema y expediente de queja	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Lograr el cumplimiento de conciliaciones	Eficacia	Dando seguimiento al cumplimiento de propuestas de conciliación	(Conciliaciones cumplidas (Realizado)/Conciliaciones cumplidas (Programado))*100	Conciliaciones cumplidas	Anual	235	100%	198%	100%	Ascendente	Expedientes de quejas concluidos	12/09/2017	Área de seguimiento	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Recibir las quejas interpuestas por comparecencia o por medios electrónicos	Eficiencia	Recibiendo quejas interpuestas, generando acuerdos de recepción de quejas, y resolviendo quejas por diversas causas	(Quejas recibidas (Realizado)/Quejas recibidas (Programado))*100	Quejas	Anual	12,830	100%		50%	Ascendente	Sistema de quejas y comparecencia de los usuarios	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Medidas cautelares emitidas	Eficiencia	Emitiendo las medidas cautelares como incidentes para la protección de las personas ante riesgos inminentes, cuando así lo exijan las quejas y/o recomendaciones	(Dictar medidas cautelares cuando la situación lo amerite (Realizado) / Dictar medidas cautelares cuando la situación lo amerite (Programado))*100	Medida cautelar y precautoria	Anual	4,616	100%	13%	100%	Ascendente	Sistema de quejas y registro de visitadurías	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Recomendaciones aceptadas por las autoridades	Eficiencia	Trabajando para que las recomendaciones emitidas para que se realicen con un grado de precisión jurídica de manera que las autoridades acepten y cumplan los puntos petitorios.	(Recomendaciones emitidas (Realizado)/Recomendaciones emitidas (Programado))*100	Recomendación	Anual	53	100%	55%	100%	Ascendente	Registro de visitadurías	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre

2017	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Resolución de quejas vía conciliación	Eficiencia	Defendiendo y protegiendo los derechos humanos	(Resolución de quejas de manera oportuna vía conciliación o integración de expediente por parte de las visitadurías (Realizado) / (Resolución de quejas de manera oportuna vía conciliación o integración de expediente por parte de las visitadurías (Programado))*100	Expedientes resueltos	Anual	8,971	100%	88%	100%	Ascendente	Sistema de quejas y expedientes de queja	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Lograr el cumplimiento de Recomendaciones	Eficiencia	Logrando la aceptación de las Recomendaciones	(Recomendaciones aceptadas (Realizado) / (Recomendaciones aceptadas (Programado))*100		Anual	52	100%	55%	100%	Ascendente	Recomendaciones emitidas	12/09/2017	Área de seguimiento	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Recomendaciones cumplidas por la autoridad	Eficacia	Dando seguimiento al cumplimiento de las Recomendaciones aceptadas	(Recomendaciones cumplidas (Realizado) / (Recomendaciones cumplidas (Programado))*100		Anual	5	100%	700%	100%	Ascendente	Recomendaciones emitidas	12/09/2017	Área de seguimiento	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2016	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Reducir la desviación entre el presupuesto autorizado y el ejercido	Eficiencia	Ofreciendo información confiable y oportuna en materia financiera.	(Aplicación del recurso (Realizado) / (Aplicación del recurso (Programado)) * 100	Recurso	Anual	12	100%		100%	Ascendente	Estados financieros	12/09/2017	Dirección Administrativa	2017	12/09/2017	
2016	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Adquirir bienes y servicios conforme al programado	Eficiencia	Eficienciando los procesos de licitación y contratación pública para que los bienes y servicios sean adquiridos en tiempo y forma y en las mejores condiciones.	(Contratación de bienes y servicios (Realizado) / (Contratación de bienes y servicios (Programado)) * 100	Orden de compra	Anual	No disponible	100%		100%	Ascendente	Reporte de adquisiciones	12/09/2017	Dirección Administrativa	2017	12/09/2017	
2016	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Revisiones administrativas y financieras	Eficiencia	Activando la regulación control de las funciones y servicios públicos que se realicen al interior de la institución.	(Auditorías practicadas (Realizado) / (Auditorías practicadas (Programado))*100	Auditoría	Anual	10	100%		100%	Ascendente	Auditorías practicadas, seguimiento de observaciones y recomendaciones	12/09/2017	Contraloría Interna	2017	12/09/2017	
2016	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Optimización de la plantilla de personal	Eficiencia	Armonizando las actividades y funciones del personal respecto de las metas y objetivos programados.	(Contar con la plantilla de personal necesaria para operar conforme a lo que marca la Ley (Realizado) / (Contar con la plantilla de personal necesaria para operar conforme a lo que marca la Ley (Programado))*100	Plantilla	Anual	27	100%	3%	103%	Ascendente	Plantilla de personal y nómina	12/09/2017	Dirección Administrativa	2017	12/09/2017	
2016	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Información confiable y oportuna	Eficiencia	Reduciendo la desviación entre el presupuesto autorizado y ejercido	(Ofrecer información confiable y oportuna en materia financiera (Realizado) / (Ofrecer información confiable y oportuna en materia financiera (Programado))*100	Cuenta Pública	Anual	12	100%		100%	Ascendente	Reportes contables y financieros	12/09/2017	Dirección Administrativa	2017	12/09/2017	
2016	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Vigilar que las erogaciones se sujeten al presupuesto autorizado	Eficiencia	Armonizando al máximo las actividades programadas, reales y ejercidas del presupuesto	(Sujeción de las erogaciones al presupuesto autorizado conforme a la situación financiera (Realizado) / (Sujeción de las erogaciones al presupuesto autorizado conforme a la situación financiera (Programado)) * 100	Estado Financiero	Anual	12	100%		100%	Ascendente	Informes de revisiones a la Presidencia	12/09/2017	Contraloría Interna	2017	12/09/2017	
2016	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jalliscenses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Promover y divulgar la cultura de la legalidad y los Derechos Humanos entre los servidores públicos del Gobierno Estatal y del ámbito Municipal	Eficiencia	Del resultado de capacitación de personas y difusión de los derechos humanos se mostrará el incremento de la cultura de denuncia en el Estado	(Capacitación de personas (Realizado) / (Capacitación de personas (Programado))*100	Capacitación	Anual	163,030	100%	443%	100%	Ascendente	Instituto de Capacitación en Derechos Humanos	12/09/2017	Institución de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos	2017	12/09/2017	

2016	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Convenios de colaboración firmados	Eficiencia	Manteniendo un contacto estrecho y permanente con organismos de la Sociedad Civil y del Sector Gobierno para generar alianzas de trabajo en favor de la defensa y protección de los derechos fundamentales de los jaliscienses.	(Número de convenios e instrumentos de colaboración (Realizado)/Número de convenios e instrumentos de colaboración (Programado))*100	Convenio	Anual	82	100%	100%	100%	Ascendente	Registro de informes de la Secretaría Ejecutiva	12/09/2017	Secretaría Ejecutiva	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Divulgar avances o retrocesos en materia de derechos humanos	Eficiencia	Divulgando los avances o retrocesos en materia de derechos humanos	(Elaborar informes periódicos sobre las actividades realizadas por la Institución (Realizado)/Elaborar informes periódicos sobre las actividades realizadas por la Institución (Programado))*100	Informe	Anual	12	100%		100%	Ascendente	Notas informativas publicadas por los medios de comunicación	12/09/2017	Comunicación Social	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Proponer acciones y medidas que sirvan para una mejor observancia y tutela de los Derechos Humanos en el estado de Jalisco.	Eficacia	Llevando a cabo sesiones ordinarias y extraordinarias	(Sesiones ordinarias y extraordinarias(Realizado)/Sesiones ordinarias y extraordinarias (Programado))*100	Acta	Anual	12	100%		100%	Ascendente	Actas y minutas de sesiones del Consejo Ciudadano levantadas y publicadas en la página web de la Comisión	12/09/2017	Secretaría Técnica	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Mantener informada en forma permanente a la sociedad respecto de las actividades de la Comisión	Calidad	Elaborando y distribuyendo el periódico Dhumanos	(Distribución de periódicos (Realizado)/Distribución de periódicos (Programado))*100	Informe	Anual	600,000	100%		100%	Ascendente	Facturas de proveedores del servicio de distribución del periódico, oficinas de remisión a oficinas regionales y diversas áreas de la propia institución	12/09/2017	Comunicación Social	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Mantener informada en forma permanente a la sociedad respecto de las actividades de la Comisión	Calidad	Elaborando y enviando los boletines informativos	(Boletines informativos (Realizado)/Boletines informativos (Programado))*100	Boletín de prensa	Anual	131	100%	-22%	100%	Ascendente	Boletines informativos publicados en la página web de la Comisión	12/09/2017	Comunicación Social	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Coordinar la presencia de funcionarios de la Comisión ante los medios de comunicación	Eficacia	Manteniendo informada permanentemente a la sociedad respecto de las actividades de la Comisión	(Coordinación ante los medios de comunicación (Realizado)/Coordinación ante los medios de comunicación (Programado))*100	Entrevista	Anual	619	100%	23%	100%	Ascendente	Transcripción de entrevistas	12/09/2017	Comunicación Social	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Divulgar avances o retrocesos en materia de derechos humanos	Eficiencia	Sociedad jalisciense informada respecto de las actividades llevadas a cabo por la CEDHJ y capacitada en la materia.	(Número de acciones de divulgación efectuadas (Realizado)/Número de acciones de divulgación efectuadas (Programado))*100	Ruedas de prensa	Anual	368	100%	-23%	100%	Ascendente	Presentación de quejas en contra las autoridades	12/09/2017	Presidencia	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Sociedad jalisciense informada respecto de las actividades llevadas a cabo por la CEDH	Eficacia	Divulgando los avances en materia de Derechos Humanos, mediante informes, recomendaciones y ruedas de prensa.	(Acciones de divulgación efectuadas (Realizado)/Acciones de divulgación efectuadas (Programado))*100	Informe	Anual	1	100%		100%	Ascendente	Informes, estudios, capacitaciones, resolución de quejas, entrevistas, encuestas	12/09/2017	Presidencia	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Sociedad jalisciense informada respecto de las actividades llevadas a cabo por la CEDH en materia de derechos humanos	Eficiencia	Informando a la sociedad Jalisciense respecto de las actividades llevadas a cabo por la Comisión Estatal de Derechos Humanos mediante la emisión de informes	(Informes emitidos (Realizado)/Informes emitidos (Programado))*100		Anual	12	100%		100%	Ascendente	Informes de las visitadurias, trabajo de campo, investigaciones	12/09/2017	Presidencia	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Derechos humanos protegidos y defendidos	Eficiencia	Elaborando propuestas de conciliación	(Propuestas de conciliación elaboradas (Realizado)/Propuestas de conciliación elaboradas (Programado))*100	Propuesta de conciliación	Anual	643	100%	731%	100%	Ascendente	Sistema y expediente de queja	12/09/2017	Visitadurias Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Cese inmediato de las violaciones a los derechos humanos	Eficacia	Gestionado cumplimiento de propuestas de conciliación		Conciliaciones aceptadas	Anual	615	100%		100%	Ascendente	Sistema y expediente de queja	12/09/2017	Visitadurias Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Lograr el cumplimiento de conciliaciones	Eficacia	Dando seguimiento al cumplimiento de propuestas de conciliación	(Conciliaciones cumplidas (Realizado)/Conciliaciones cumplidas (Programado))*100	Conciliaciones cumplidas	Anual	102	100%	135%	100%	Ascendente	Expedientes de quejas concluidos	12/09/2017	Área de seguimiento	2017	12/09/2017

Se cambió el estado de proces al de las quejas acumuladas, a conciliadas

2016	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Recibir las quejas interpuestas por comparecencia o por medios electrónicos	Eficiencia	Recibiendo quejas interpuestas, generando acuerdos de recepción de quejas, y resolviendo quejas por diversas causas	(Quejas recibidas (Realizado)/ Quejas recibidas (Programado))*100	Quejas	Anual	15,329	100%	42%	100%	Ascendente	Sistema de quejas y comparecencia de los usuarios	12/09/2017	VisitaJurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Medidas cautelares emitidas	Eficiencia	Emitiendo las medidas cautelares como incidentes para la protección de las personas ante riesgos inminentes, cuando así lo exijan las quejas y/o recomendaciones	(Dictar medidas cautelares cuando la situación lo amerite (Realizado) / Dictar medidas cautelares cuando la situación lo amerite (Programado))*100	Medida cautelar y precautorias	Anual	584	100%	588%	100%	Ascendente	Sistema de quejas y registro de visitaJurías	12/09/2017	VisitaJurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Recomendaciones aceptadas por las autoridades	Eficiencia	Trabajando para que las recomendaciones emitidas para que se realicen con un grado de precisión jurídica de manera que las autoridades acepten y cumplan los puntos petitorios.	(Recomendaciones emitidas para que se realicen con un grado de precisión jurídica de manera que las autoridades acepten y cumplan los puntos petitorios. (Realizado)/ Recomendaciones s emitidas (Programado))*100	Recomendación	Anual	44	100%	20%	100%	Ascendente	Registro de visitaJurías	12/09/2017	VisitaJurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Resolución de quejas vía conciliación	Eficiencia	Defendiendo y protegiendo los derechos humanos	(Resolución de quejas de manera oportuna vía conciliación o integración de expediente por parte de las visitaJurías (Realizado) / (Resolución de quejas de manera oportuna vía conciliación o integración de expediente por parte de las visitaJurías (Programado))*100	Expedientes resueltos	Anual	15,602	100%	17%	100%	Ascendente	Sistema de quejas y expedientes de queja	12/09/2017	VisitaJurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Resolución de quejas vía conciliación o turnadas a la visitaJuría correspondiente	Eficiencia	Logrando la aceptación de las Recomendaciones	(Recomendaciones aceptadas (Realizado)/ Recomendaciones s aceptadas (Programado))*100		Anual	44	100%	30%	100%	Ascendente	Recomendaciones emitidas	12/09/2017	Área de seguimiento	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Resolución de quejas vía conciliación o turnadas a la visitaJuría correspondiente	Eficiencia	Dando seguimiento al cumplimiento de las Recomendaciones aceptadas	(Recomendaciones cumplidas (Realizado)/ Recomendaciones s cumplidas (Programado))*100		Anual	1	100%	150%	100%	Ascendente	Recomendaciones emitidas	12/09/2017	Área de seguimiento	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Reducir la desviación entre el presupuesto autorizado y el ejercicio	Eficiencia	Ofreciendo información confiable y oportuna en materia financiera.	(Aplicación del recurso (Realizado)/ Aplicación del recurso (Programado)) * 100	Recurso	Anual	12	100%		100%	Ascendente	Estados financieros	12/09/2017	Dirección Administrativa	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Adquirir bienes y servicios conforme a lo programado	Eficiencia	Eficienciando los procesos de licitación y contratación pública para que los bienes y servicios sean adquiridos en tiempo y forma y en las mejores condiciones.	(Contratación de bienes y servicios (Realizado)/ Contratación de bienes y servicios (Programado)) * 100	Orden de compra	Anual	No disponible	100%		100%	Ascendente	Reporte de adquisiciones	12/09/2017	Dirección Administrativa	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Revisión administrativa y financiera	Eficiencia	Activando la regulación y control de las funciones y servicios públicos que se realicen al interior de la institución.	(Auditorías practicadas (Realizado)/ Auditorías practicadas (Programado))*100	Auditoría	Anual	10	100%		100%	Ascendente	Auditorías practicadas, seguimiento de observaciones y recomendaciones	12/09/2017	Contraloría Interna	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Optimización de la plantilla de personal	Eficiencia	Amonizando las actividades y funciones del personal respecto de las metas y objetivos programados presupuestados.	(Contar con la plantilla de personal necesaria para operar conforme a lo que marca la Ley (Realizado)/ Contar con la plantilla de personal necesaria para operar conforme a lo que marca la Ley (Programado))*100	Plantilla	Anual	24	100%		100%	Ascendente	Plantilla de personal y nómina	12/09/2017	Dirección Administrativa	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Información confiable y oportuna	Eficiencia	Reduciendo la desviación entre el presupuesto autorizado y ejercido	(Ofrecer información confiable y oportuna en materia financiera (Realizado)/ Ofrecer información confiable y oportuna en materia financiera (Programado))*100	Cuenta Pública	Anual	12	100%		100%	Ascendente	Reportes contables y financieros	12/09/2017	Dirección Administrativa	2017	12/09/2017

2015	01/01 al 31/12	Administración y Control Interno	Administrar, supervisar y vigilar la adecuada aplicación de los recursos financieros, materiales, tecnológicos y humanos mediante el	Vigilar que las erogaciones se sujeten al presupuesto autorizado	Eficiencia	Armonizando al máximo las actividades programadas, reales y ejercicio del presupuesto	(Sujeción de las erogaciones al presupuesto autorizado conforme a la situación financiera (Realizado)/ Ejercicio de las erogaciones al presupuesto autorizado conforme a la situación financiera (Programado)) *100	Estado Financiero Anual		12	100%		100%	Ascendente	Informes de revisiones a la Presidencia	12/09/2017	Contraloría Interna	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Promover y divulgar la cultura de la legalidad y los Derechos Humanos entre los servidores públicos del Gobierno Estatal y del ámbito Municipal	Eficiencia	Del resultado de capacitación de personas y difusión de los derechos humanos se mostrará el incremento de la cultura de denuncia en el Estado	(Capacitación de personas (Realizado) / Capacitación de personas (Programado))*100	Capacitación	Annual	106,632	100%	433%	100%	Ascendente	Instituto de Capacitación en Derechos Humanos	12/09/2017	Institución de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Convenios de colaboración firmados	Eficiencia	Manteniendo un contacto estrecho y permanente con organismos de la Sociedad Civil y del Sector Gobierno para generar alianzas de trabajo en favor de la defensa y protección de los derechos fundamentales de los jaliscienses.	(Número de convenios e instrumentos de colaboración (Realizado)/ Número de convenios e instrumentos de colaboración (Programado)) * 100	Convenio	Annual	135	100%	237%	100%	Ascendente	Registro de Informes de la Secretaría Ejecutiva	12/09/2017	Secretaría Ejecutiva	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Divulgar avances o retrocesos en materia de derechos humanos	Eficiencia	Divulgando los avances o retrocesos en materia de derechos humanos	(Elaborar informes periódicos sobre las actividades realizadas por la institución (Realizado)/ Elaborar informes periódicos sobre las actividades realizadas por la institución (Programado))*100	Informe	Annual	12	100%		100%	Ascendente	Notas informativas publicadas por los medios de comunicación	12/09/2017	Comunicación Social	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Proponer acciones y medidas que sirvan para una mejor observancia y tutela de los Derechos Humanos en el estado de Jalisco.	Eficacia	Llevando a cabo sesiones ordinarias y extraordinarias	(Sesiones ordinarias y extraordinarias (Realizado)/ Sesiones ordinarias y extraordinarias (Programado))*100	Acta	Annual	12	100%		100%	Ascendente	Actas y minutas de sesiones del Consejo Ciudadano levantadas y publicadas en la página web de la Comisión	12/09/2017	Secretaría Técnica	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Mantener informada en forma permanente a la sociedad respecto de las actividades de la Comisión	Calidad	Elaborando y distribuyendo el periódico Dhumanos	(Distribución de periódicos (Realizado)/ Distribución de periódicos (Programado))*100	Informe	Annual	441,000	100%	18%	100%	Ascendente	Facturas de proveedores del servicio de distribución del periódico, oficios de remisión a oficinas regionales y diversas áreas de la propia institución	12/09/2017	Comunicación Social	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Mantener informada en forma permanente a la sociedad respecto de las actividades de la Comisión	Calidad	Elaborando y enviando los boletines informativos	(Boletines informativos (Realizado)/ Boletines informativos (Programado))*100	Boletín de prensa	Annual	167	100%	-20%	100%	Ascendente	Boletines informativos publicados en la página web de la Comisión	12/09/2017	Comunicación Social	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Coordinar la presencia de funcionarios de la Comisión ante los medios de comunicación	Eficacia	Manteniendo informada permanentemente a la sociedad respecto de las actividades de la Comisión	(Coordinación ante los medios de comunicación (Realizado)/ Coordinación ante los medios de comunicación (Programado))*100	Entrevista	Annual	605	100%	175%	100%	Ascendente	Transcripción de entrevistas	12/09/2017	Comunicación Social	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Divulgar avances o retrocesos en materia de derechos humanos	Eficiencia	Sociedad jalisciense informada respecto de las actividades llevadas a cabo por la CEDHJ y capacitada en la materia.	(Número de acciones de divulgación efectuadas (Realizado)/ Número de acciones de divulgación efectuadas (Programado))*100	Ruedas de prensa	Annual	352	100%	8%	100%	Ascendente	Presentación de quejas en contra las autoridades	12/09/2017	Presidencia	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Sociedad jalisciense informada respecto de las actividades llevadas a cabo por la CEDH	Eficacia	Divulgando los avances en materia de Derechos Humanos, mediante informes, recomendaciones y ruedas de prensa.	(Acciones de divulgación efectuadas (Realizado)/ Acciones de divulgación efectuadas (Programado))*100	Informe	Annual	1	100%		100%	Ascendente	Informes, estudios, capacitaciones, resolución de quejas, entrevistas, encuestas	12/09/2017	Presidencia	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Divulgación de los Derechos Humanos	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses en el respecto irrestricto de la dignidad humana en materia de Derechos Humanos	Sociedad jalisciense informada respecto de las actividades llevadas a cabo por la CEDH en materia de derechos humanos	Eficiencia	Informando a la sociedad jalisciense respecto de las actividades llevadas a cabo por la Comisión Estatal de Derechos Humanos mediante la emisión de informes	(Informes emitidos (Realizado)/ Informes emitidos (Programado))*100		Annual	12	100%		100%	Ascendente	Informes de las visitadurias, trabajo de campo, investigaciones	12/09/2017	Presidencia	2017	12/09/2017

2015	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Derechos humanos protegidos y defendidos	Eficiencia	Elaborando propuestas de conciliación	(Propuestas de conciliación elaboradas (Realizado)/ Propuestas de conciliación elaboradas (Programado))*100	Propuesta de conciliación	Anual	799	100%	17%	100%	Ascendente	Sistema y expediente de queja	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Cese inmediato de las violaciones a los derechos humanos	Eficacia	Gestionado cumplimiento de propuestas de conciliación		Conciliaciones aceptadas	Anual	764	100%	12%	100%	Ascendente	Sistema y expediente de queja	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Recibir las quejas interpuestas por comparecencia o por medios electrónicos	Eficiencia	Recibiendo quejas interpuestas, generando acuerdos de recepción de quejas, y resolviendo quejas por diversas causas	(Quejas recibidas (Realizado)/ Quejas recibidas (Programado))*100	Quejas	Anual	12,069	100%	289%	100%	Ascendente	Sistema de quejas y comparecencia de los usuarios	12/09/2017	Área de seguimiento	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Lograr el cumplimiento de conciliaciones	Eficacia	Dando seguimiento al cumplimiento de propuestas de conciliación	(Conciliaciones cumplidas (Realizado)/Conciliaciones cumplidas (Programado))*100	Conciliaciones cumplidas	Anual	110	100%	27%	100%	Ascendente	Expedientes de quejas concluidos	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Medidas cautelares emitidas	Eficiencia	Emitiendo las medidas cautelares como incidentes para la protección de las personas ante riesgos inminentes, cuando así lo exijan las quejas y/o recomendaciones	(Dictar medidas cautelares cuando la situación lo amerite (Realizado) / Dictar medidas cautelares cuando la situación lo amerite (Programado))*100	Medida cautelar y precautorias	Anual	875	100%	-18%	100%	Ascendente	Sistema de quejas y registro de visitadurías	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Recomendaciones aceptadas por las autoridades	Eficiencia	Trabajando para que las recomendaciones emitidas para que ser realicen con un grado de precisión jurídica de manera que las autoridades acepten y cumplan los puntos peticorios.	(Recomendaciones emitidas para que ser realicen con un grado de precisión jurídica de manera que las autoridades acepten y cumplan los puntos peticorios. (Realizado)/ Recomendaciones emitidas (Programado))*100	Recomendación	Anual	41	100%	22%	100%	Ascendente	Registro de visitadurías	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Resolución de quejas vía conciliación	Eficiencia	Defendiendo y protegiendo los derechos humanos	(Resolución de quejas de manera oportuna vía conciliación o integración de expediente por parte de las visitadurías (Realizado) / (Resolución de quejas de manera oportuna vía conciliación o integración de expediente por parte de las visitadurías (Programado))*100	Expedientes resueltos	Anual	12,181	100%	324%	100%	Ascendente	Sistema de quejas y expedientes de queja	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Resolución de quejas vía conciliación o turnadas a la visitaduría correspondiente	Eficiencia	Logrando la aceptación de las Recomendaciones	(Recomendaciones aceptadas (Realizado)/ Recomendaciones aceptadas (Programado))*100		Anual	41	100%	22%	100%	Ascendente	Recomendaciones emitidas	12/09/2017	Área de seguimiento	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando que mediante el respeto de los derechos humanos se	Resolución de quejas vía conciliación o turnadas a la visitaduría correspondiente	Eficacia	Dando seguimiento al cumplimiento de las Recomendaciones aceptadas	(Recomendaciones cumplidas (Realizado)/ Recomendaciones cumplidas (Programado))*100		Anual	2	100%	-50%	100%	Ascendente	Recomendaciones emitidas	12/09/2017	Área de seguimiento	2017	12/09/2017